

Termos de Uso do Senac Learning

Termos e condições gerais de uso do site PORTAL DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA SENAC LEARNING

Estes Termos foram atualizados pela última vez em agosto, 2024.

Os serviços do **PORTAL DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA SENAC LEARNING** são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC, Administração Regional no Estado do Rio Grande do Sul (SENAC AR/RS), inscrito no CNPJ/CPF sob o nº 03.422.707/0001-84, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma Senac Learning.

1. Do objeto

Este Termo de Uso regula o licenciamento e a utilização da plataforma **PORTAL DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA SENAC LEARNING**, incluindo seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual. A plataforma destina-se à prestação de serviços educacionais, oferecendo o **PORTAL DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA SENAC LEARNING** que disponibiliza um portfólio de cursos EAD (Educação a Distância) voltados à formação inicial e continuada. Os cursos abrangem diversas áreas de interesse corporativo, como Gestão e Liderança, Comunicação e Comportamento, Vendas e Marketing, Inovação, Gestão Pública, entre outros, e são ministrados por especialistas reconhecidos em seus respectivos campos.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

Os conteúdos disponibilizados na plataforma **PORTAL DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA SENAC LEARNING** estão protegidos por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual. O usuário concorda que o acesso a esses conteúdos deve ser realizado exclusivamente por meio desta plataforma. É estritamente proibido acessar os conteúdos por qualquer outro meio, como links diretos ou acessos a repositórios de conteúdos, sem a autorização expressa da plataforma. Qualquer tentativa de acessar os conteúdos fora da plataforma será considerada uma violação destes termos de uso.

4. Do cadastro

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

5. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário, incluindo, mas não se limitando a, sistema operacional, navegador, hardware, e conexões de internet;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Gerais de Uso e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).
- e) Cumprir, no que lhe couber, todas as obrigações decorrentes da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

É de responsabilidade da plataforma **PORTAL DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

SENAC LEARNING:

- a) Disponibilizar acesso ao Portfólio de Cursos EAD por meio do Portal de Educação Corporativa Senac Learning, com acesso web, até o limite de usuários previsto em contrato;
- b) Disponibilizar equipe necessária para realizar a implantação, conforme cronograma e entregas alinhadas previamente;
- c) Realizar importação dos usuários que manifestarem interesse e consentimento para tanto, de seus cargos, setores e unidades do cliente, **durante a etapa de implantação**;
- d) Realizar a capacitação técnica e de usabilidade do portal ao gestor responsável pela ferramenta, indicado durante a etapa de implantação;

- e) Disponibilizar sala de videoconferência para realização das capacitações e reuniões online das etapas de implantação;
- f) Prestar suporte técnico à equipe de gestão responsável;
- g) Disponibilizar certificado de participação aos concluintes por curso ou trilha ofertados no Portfólio de Cursos EAD, por meio do Portal de Educação Corporativa Senac Learning, que obtiverem aproveitamento na avaliação de aprendizagem, quando houver, através da própria plataforma;
- h) Cumprir, no que lhe couber, todas as obrigações decorrentes da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como utilizar os dados pessoais tratados em conformidade com a Política de Privacidade de Dados do Senac-RS, constante no link **<https://www.senacrs.com.br/lgpd>**.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede. Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

6. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços por ela disponibilizados.

A estrutura do site, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida. O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC, puníveis nos termos da legislação aplicável.

7. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

8. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

9. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site **PORTAL DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA SENAC LEARNING**.

10. Do foro e da legislação aplicável

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no Foro Central da Comarca de Porto Alegre.